

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN D.D. 21-01-06

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
DOMEINREGISTRATIE.COM.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij **de griffie van de (Arrondissements) rechtbank te Assen**. Met de ingebruikname van deze voorwaarden vervallen alle eerder door Domeinregistratie.com gehanteerde (aanvullende) voorwaarden.

Inhoud:

Artikel 1 : Definities  
Artikel 2 : Algemeen  
Artikel 3 : Gebruik diensten  
Artikel 4 : Onderhoud- en herstelwerkzaamheden  
Artikel 5 : Offertes, aanbiedingen  
Artikel 6 : Kwaliteitseisen  
Artikel 7 : Prijzen  
Artikel 8 : Levering en leveringstermijn  
Artikel 9 : Facturering en betaling  
Artikel 10: Opzegging  
Artikel 11: Verrekening  
Artikel 12: Opschorting en zekerheidsstelling  
Artikel 13: Overmacht  
Artikel 14: Reclame  
Artikel 15: Risicoverdeling bij tekortkoming en schade  
Artikel 16: Vrijwaring  
Artikel 17: Conversie  
Artikel 18: Geschillen  
Artikel 19: Toepasselijk recht

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. DOMREGCOM: Domeinregistratie.com als aanbieders van Internet-, netwerk- en aanverwante diensten, webhosting, wholesale ontwerp en software-ontwikkeling.
- b. Gebruiker: de wederpartij van DOMREGCOM.
- c. Diensten: die diensten welke DOMREGCOM volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst aan Gebruiker zal leveren.
- d. Deze voorwaarden: de algemene voorwaarden van DOMREGCOM.

## ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op door DOMREGCOM gesloten overeenkomsten en door haar uitgebrachte offertes tot verlening van Internet-, netwerk- en aanverwante diensten, website-ontwerp en software-ontwikkeling.
- 2.2. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van door Gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 3. GEBRUIK DIENSTEN

3.1. Het is de Gebruiker niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken waardoor schade kan ontstaan aan de diensten, aan DOMREGCOM of aan een derde, of waardoor een storing aan de diensten kan ontstaan.

## ARTIKEL 4. ONDERHOUD- EN HERSTELWERKZAAMHEDEN

4.1. De aansluiting wordt in stand gehouden door (of vanwege) DOMREGCOM. Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding kan DOMREGCOM tijdelijk een aansluiting buiten gebruik stellen. DOMREGCOM zal de Gebruiker hiervan binnen 3 werkdagen op de hoogte stellen tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

## ARTIKEL 5. OFFERTES, AANBIEDINGEN

- 5.1. Door DOMREGCOM uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gelden tot het moment van herroeping of tot 30 dagen na dagtekening van de offerte.
- 5.2. Orders dienen door Gebruiker voldoende gespecificeerd en schriftelijk aan DOMREGCOM te worden bevestigd middels door DOMREGCOM verstrekte formulieren. Bij gebreke van een deugdelijke schriftelijke orderbevestiging is DOMREGCOM niet gehouden tot levering.

## ARTIKEL 6. KWALITEITSEISEN

6.1. DOMREGCOM heeft ten aanzien van de door haar geleverde diensten een inspanningsverplichting.

## ARTIKEL 7. PRIJZEN

7.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen tenzij anders aangegeven.

## ARTIKEL 8. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

- 8.1. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Gebruiker DOMREGCOM schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, vangt de leveringstermijn aan op het moment dat de betaling door DOMREGCOM is ontvangen.

## ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALING

- 9.1. Indien een abonnement is afgesloten, vindt facturering per maand vooraf plaats tenzij anders is overeengekomen. Facturering van Reserveer- en Mail-Only domeinen vindt plaats per jaar. Facturering aan buitenlandse klanten vindt per 3 maanden vooraf plaats, tenzij anders overeen gekomen.
- 9.2. Gebruiker raakt bij niet-tijdige betaling, zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning, in verzuim en wordt over de openstaande vordering een direct opeisbare rente van 1,25% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand telt als een hele maand.
- 9.3. De kosten die voor DOMREGCOM verbonden zijn aan de inning van hetgeen Gebruiker aan DOMREGCOM verschuldigd is, komen voor rekening van Gebruiker. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 10% van de hoofdsom met een minimum van Euro 50,00.

## ARTIKEL 10. OPZEGGING

- 10.1. Overeenkomsten worden gesloten voor een periode van 12 maanden.
- 10.2. Beeindiging van Overeenkomst kan slechts per vervaldatum schriftelijk, per aangetekende post geschieden. De schriftelijke opzegging dient minimaal 30 dagen voor vervaldatum van de overeenkomst in bezit te zijn van DOMREGCOM.
- 10.3. Overeenkomsten die niet of niet tijdig worden opgezegd, worden stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

## ARTIKEL 11. VERREKENING

11.1. DOMREGCOM is gerechtigd van Gebruiker ontvangen betalingen, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de openstaande facturen in volgorde van ouderdom.

## ARTIKEL 12. OPSCHORTING EN ZEKERHEIDSTELLING

- 12.1. DOMREGCOM kan, voorzover zij tot een prestatie gehouden is onder enige met Gebruiker gesloten overeenkomst, de nakoming daarvan opschorten of de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring totdat volledige betaling van enig achterstallig bedrag is ontvangen.
- 12.2. Gebruiker verleent aan DOMREGCOM op eerste verzoek, al dan niet aanvullende, zekerheid tot betaling.
- 12.3. Al hetgeen Gebruiker aan DOMREGCOM uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, wordt ten volle en direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Gebruiker of aanvraag daartoe, onder curatelestelling of onder bewindstelling van Gebruiker, besluit van Gebruiker tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de rechtspersoon van Gebruiker en meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door Gebruiker.

12.4. In de gevallen van (aanvraag tot) surséance van betaling of faillissement is DOMREGCOM bevoegd alle overeenkomsten met Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer deze niet binnen 8 kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek een naar het oordeel van DOMREGCOM passende zekerheid voor al hetgeen Gebruiker aan DOMREGCOM verschuldigd is en nog zal worden, heeft verstrekt, zulks onverminderd het recht van DOMREGCOM op schadevergoeding.

## ARTIKEL 13. OVERMACHT

13.1. Indien DOMREGCOM door een niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is te leveren of op normale wijze te leveren, heeft zij ofwel het recht de leveringstijd te verlengen met de duur van de overmacht ofwel het recht de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.

13.2. Als overmacht zal gelden iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor DOMREGCOM redelijkerwijs onmogelijk is om op normale wijze te leveren. Onder deze omstandigheid vallen in ieder geval maar niet uitsluitend: oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier, breuk van machines en/of gereedschappen en overheidsmaatregelen.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN D.D. 21-01-06

### ARTIKEL 14. RECLAME

**14.1.** Tekortkomingen in het geleverde geven alleen dan aanleiding tot ontbinding van de overeenkomst als DOMREGCOM er niet in slaagt, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, aan haar leveringsplicht te voldoen. Gebruiker kan in dat geval de overeenkomst ontbinden voorzover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

### ARTIKEL 15. ( ) TEKORTKOMING EN SCHADE

**15.1** DOMREGCOM is in geval van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst ten opzichte van de Gebruiker slechts aansprakelijk tot het factuurbedrag dat gemoed is met de desbetreffende opdracht. DOMREGCOM is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade waaronder vervolgschade. Evenmin is DOMREGCOM gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de Gebruiker.

**15.2.** DOMREGCOM is met betrekking tot de geleverde of nog te leveren diensten slechts aansprakelijk voor de, op enig moment gegeven, adviezen, voorzover die adviezen **rechtstreeks** afkomstig zijn van door de directie van DOMREGCOM aan Gebruiker aangewezen personeelsleden van DOMREGCOM.

**15.3.** DOMREGCOM is nimmer aansprakelijk voor een niet toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst. Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden in ieder geval begrepen: de gevolgen van storingen in het elektriciteits- en telefoonnet, van werkstaking, van brand- of waterschade.

**15.4** DOMREGCOM geeft geen garantie dat de door haar geleverde diensten te allen tijde vrij van storingen zijn. Gebruiker is ermee bekend dat DOMREGCOM voor haar dienstverlening afhankelijk is van derden.

### ARTIKEL 16. VRIJWARING

**16.1.** Gebruiker is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade van door DOMREGCOM aan Gebruiker al dan niet tegen vergoeding ter beschikking gestelde zaken. Gebruiker zal DOMREGCOM vrijwaren voor alle uit deze schade voortvloeiende aanspraken van derden.

**16.2.** Gebruiker vrijwaart DOMREGCOM voor alle schade die wordt veroorzaakt door diensten verricht door werknemers van DOMREGCOM op verzoek van Gebruiker welke geen deel uitmaken van de tussen DOMREGCOM en Gebruiker gesloten overeenkomst.

**16.3.** Gebruiker vrijwaart DOMREGCOM tegen aanspraken van derden die schade hebben geleden ten gevolge van de geleverde diensten voorzover die schade het gevolg is van de wijze waarop Gebruiker de diensten heeft aangewend.

**16.4.** Gebruiker vrijwaart DOMREGCOM tegen enige vordering van derden die stellen schade te hebben geleden door de wijze van uitvoering van de overeenkomst door DOMREGCOM, tenzij Gebruiker aantoont dat DOMREGCOM jegens Gebruiker gehouden is die schade te vergoeden.

### ARTIKEL 17. CONVERSIE

**17.1.** Indien één of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Voor wat betreft enige ongeldige bepaling, worden partijen geacht datgene te zijn overeengekomen wat wettelijk geoorloofd is en wat de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

### ARTIKEL 18. GESCHILLEN

**18.1.** Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen DOMREGCOM en Gebruiker, met uitzondering van die geschillen die tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Assen.

### ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT

**19.1.** De overeenkomst tussen DOMREGCOM en Gebruiker wordt beheerst door het Nederlands recht.